

# 土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportos

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística da Classificação dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

第3季度 3º trimestre

2013年1月1日至9月30日

1 de Janeiro a 30 de Setembro do ano 2013

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
89	2172	--	2261

類別 Classes	個案數目 Número	百分比(%) Porcentagem
工作人員 Pessoal destes Serviços	7	0.31%
器材與設施 Equipamento e instalações	0	--
本局環境 Ambiente	0	--
程序手續 Processo e formalidade	26	1.15%
城市環境(空氣、嘈音污染、綠化等) Ambiente (ar, poluição sonora, arborização, etc.)	38	1.68%
商業活動 Actividades industriais e comerciais	0	--
交通及運輸 Trânsito e transportes	0	--
城市基礎建設 Infra'estrutura urbana	94	4.16%
樓宇 Edifício	1825	80.72%
工程 Obras	160	7.08%
其他 Outros	111	4.91%
<b>共計 Total</b>	<b>2261</b>	<b>100%</b>