

# 土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportos

接收建議、投訴及異議個案分類統計

**Estatística da Classificação dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações**

累計至第3季度

Cálculo acumulado até ao 3º trimestre

(2014年1月1日至9月30日)

(1 de Janeiro a 30 de Setembro do ano 2014)

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
48	1989	--	2037

類別 Classes	個案數目 Número	百分比(%) Porcentagem
工作人員 Pessoal destes Serviços	8	0.39%
器材與設施 Equipamento e instalações	0	--
本局環境 Ambiente	0	--
程序手續 Processo e formalidade	23	1.08%
城市環境(空氣、嘈音污染、綠化等) Ambiente (ar, poluição sonora, arborização, etc.)	31	1.52%
商業活動 Actividades industriais e comerciais	0	--
交通及運輸 Trânsito e transportes	0	--
城市基礎建設 Infra'estrutura urbana	63	3.09%
樓宇 Edifício	1662	81.63%
工程 Obras	144	7.07%
其他 Outros	106	5.21%
<b>共計 Total</b>	<b>2037</b>	<b>100%</b>