

土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportos

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística da Classificação dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

累計至第 2 季度

Cálculo acumulado até ao 2º trimestre

(2015 年 1 月 1 日至 6 月 30 日)

(1 de Janeiro a 30 de Junho do ano 2015)

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
73	1203	--	1276

類別 Classes	個案數目 Número	百分比(%) Porcentagem
工作人員 Pessoal destes Serviços	7	0.55%
器材與設施 Equipamento e instalações	2	0.16%
本局環境 Ambiente	1	0.08%
程序手續 Processo e formalidade	13	1.02%
城市環境(空氣、嘈音污染、綠化等) Ambiente (ar, poluição sonora, arborização, etc.)	48	3.76%
商業活動 Actividades industriais e comerciais	0	--
交通及運輸 Trânsito e transportes	0	--
城市基礎建設 Infra'estrutura urbana	64	5.02%
樓宇 Edifício	968	75.86%
工程 Obras	93	7.29%
其他 Outros	80	6.27%
共計 Total	1276	100%