

土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportos

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística da Classificação dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

累計至第4季度

Cálculo acumulado até ao 4º trimestre

2015年1月1日至12月31日

1 de Janeiro a 31 de Dezembro do ano 2015

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
130	2429	--	2559

類別 Classes	個案數目 Número	百分比(%) Porcentagem
工作人員 Pessoal destes Serviços	11	0.43%
器材與設施 Equipamento e instalações	2	0.08%
本局環境 Ambiente	1	0.04%
程序手續 Processo e formalidade	24	0.94%
城市環境(空氣、嘈音污染、綠化等) Ambiente (ar, poluição sonora, arborização, etc.)	77	3.01%
商業活動 Actividades industriais e comerciais	0	--
交通及運輸 Trânsito e transportes	0	--
城市基礎建設 Infra'estrutura urbana	98	3.83%
樓宇 Edifício	1970	76.98%
工程 Obras	178	6.96%
其他 Outros	198	7.74%
共計 Total	2559	100%