

# 土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportes

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística da Classificação dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

累計至第3季度

Cálculo acumulado até ao 3º trimestre

(2016年1月1日至9月30日)

(1 de Janeiro a 30 de Setembro do ano 2016)

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
97	2023	--	2120

類別 Classes	個案數目 Número	百分比(%) Porcentagem
工作人員 Pessoal destes Serviços	9	0.42%
器材與設施 Equipamento e instalações	0	--
本局環境 Ambiente	0	--
程序手續 Processo e formalidade	10	0.47%
城市環境(空氣、嘈音污染、綠化等) Ambiente (ar, poluição sonora, arborização, etc.)	74	3.49%
商業活動 Actividades industriais e comerciais	0	--
交通及運輸 Trânsito e transportes	0	--
城市基礎建設 Infra'estrutura urbana	85	4.01%
樓宇 Edifício	1681	79.29%
工程 Obras	112	5.28%
其他 Outros	149	7.03%
<b>共計 Total</b>	<b>2120</b>	<b>100%</b>