

# 土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportos

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística da Classificação dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

累計至第4季度

Cálculo acumulado até ao 4º trimestre

(2017年1月1日至12月31日)

(1 de Janeiro a 31 de Dezembro do ano 2017)

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
159	3110	--	3269

類別 Classes	個案數目 Número	百分比(%) Porcentagem
工作人員 Pessoal destes Serviços	9	0.28%
器材與設施 Equipamento e instalações	0	--
本局環境 Ambiente	3	0.1%
程序手續 Processo e formalidade	33	1%
城市環境(空氣、嘈音污染、綠化等) Ambiente (ar, poluição sonora, arborização, etc.)	115	3.52%
商業活動 Actividades industriais e comerciais	0	--
交通及運輸 Trânsito e transportes	0	--
城市基礎建設 Infra'estrutura urbana	123	3.76%
樓宇 Edifício	2606	79.72%
工程 Obras	190	5.81%
其他 Outros	190	5.81%
<b>共計 Total</b>	<b>3269</b>	<b>100%</b>