

土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportos

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística da Classificação dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

第 4 季度 4º trimestre

(2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日)

(1 de Janeiro a 31 de Dezembro do ano 2020)

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
151	2734	--	2885

類別 Classes	個案數目 Número	百分比(%) Porcentagem
工作人員 Pessoal destes Serviços	3	0.11%
器材與設施 Equipamento e instalações	0	--
本局環境 Ambiente	2	0.07%
程序手續 Processo e formalidade	22	0.76%
城市環境(空氣、嘈音污染、綠化等) Ambiente (ar, poluição sonora, arborização, etc.)	0	--
商業活動 Actividades industriais e comerciais	0	--
交通及運輸 Trânsito e transportes	0	--
城市基礎建設 Infra'estrutura urbana	0	--
樓宇 Edifício	0	--
工程 Obras	0	--
其他 Outros	2858	99.06%
共計 Total	2885	100%