

Situação de cumprimento da Carta de Qualidade em 2014

Itens	Designação	Prazos	2014 Meta
Obra de construção e de Ampliação	Pedido de prorrogação ou revalidação da licença de obra.	Aprova-se o pedido em 25 dias úteis.	93%
Obra de modificação	Pedido de prorrogação ou revalidação da licença de obra.	Aprova-se o pedido em 25 dias úteis.	91%
Obras de reparação / conservação	Pedido de prorrogação ou revalidação da licença de obra.	Aprova-se o pedido em 25 dias úteis.	97%
Obra de demolição	Pedido de prorrogação ou revalidação da licença de obra.	Aprova-se o pedido em 25 dias úteis.	89%
Outras Obras	Pedido de prorrogação ou revalidação da licença de obra.	Aprova-se o pedido em 25 dias úteis.	91%
Inscrição de construtores civis (construção urbana)	Apreciação de inscrição de construtores civis.	Completa-se a aprovação em 15 dias úteis em Jan. e Fev.	100%
		Competa-se a aprovação em 10 dias úteis nos outros meses.	
	Apreciação de renovação de inscrição de construtores civis.	Completa-se a aprovação em 15 dias úteis em Jan. e Fev.	100%
Completa-se a aprovação em 10 dias úteis nos outros meses.			
	Pedido de certidões comprovativas de inscrição.	Emite-se em 5 dias úteis.	100%
Inscrição de empresas (construção urbana)	Apreciação de inscrição de empresas.	Completa-se a aprovação em 15 dias úteis em Jan. e Fev.	100%
		Completa-se a aprovação em 10 dias úteis nos outros meses.	

Situação de cumprimento da Carta de Qualidade em 2014

	Apreciação de renovação de inscrição de empresas.	Completa-se a aprovação em 15 dias úteis em Jan. e Fev.	99%
		Completa-se a aprovação em 10 dias úteis nos outros meses.	
	Pedido de certidões comprovativas de inscrição.	Emite-se em 5 dias úteis.	100%
Inscrição de empresas (gás)	Apreciação de inscrição de empresas.	Completa-se a aprovação em 15 dias úteis em Jan. e Fev.	100%
		Completa-se a aprovação em 10 dias úteis nos outros meses.	
	Apreciação de renovação de inscrição de empresas.	Completa-se a aprovação em 15 dias úteis em Jan. e Fev.	100%
		Completa-se a aprovação em 10 dias úteis nos outros meses.	
	Pedido de certidões comprovativas de inscrição.	Emite-se em 5 dias úteis.	100%
Inscrição de técnicos (construção urbana)	Apreciação de inscrição de técnicos.	Completa-se a aprovação em 15 dias úteis em Jan. e Fev.	94%
		Completa-se a aprovação em 10 dias úteis nos outros meses.	
	Apreciação de renovação de inscrição de técnicos.	Completa-se a aprovação em 15 dias úteis em Jan. e Fev.	100%
		Completa-se a aprovação em 10 dias úteis nos outros meses.	
	Pedido de certidões comprovativas de inscrição.	Emite-se em 5 dias úteis.	100%
Inscrição de técnicos (gás)	Apreciação de inscrição de técnicos.	Completa-se a aprovação em 15 dias úteis em Jan. e Fev.	92%

Situação de cumprimento da Carta de Qualidade em 2014

		Completa-se a aprovação em 10 dias úteis nos outros meses.	
	Apreciação de renovação de inscrição de técnicos.	Completa-se a aprovação em 15 dias úteis em Jan. e Fev.	100%
		Completa-se a aprovação em 10 dias úteis nos outros meses.	
	Pedido de certidões comprovativas de inscrição.	Emite-se em 5 dias úteis.	100%
Documento de construção	Pedido de documentos autenticados de projecto de construção (processo com a Licença de utilização).	Emite-se em 10 dias úteis.	91%
Licença de exploração de instalações	Licença provisória de exploração de instalações eléctricas.	Emite-se em 15 dias úteis.	100%
Cadastro da rede pública de drenagem	Cadastro da rede pública de drenagem.	Emite-se em 10 dias úteis.	100%
Obras simples em fracções Autónomas não habitacionais	Notificação sobre obras de modificação, manutenção e reparação em fracções não habitacionais.	Emite-se em 8 dias úteis.	89%