

服務承諾達標率比較表\_2017-2019

項目	服務名稱	承諾時間	達標率	2017年 達標率	2018年 達標率	2019年 達標率
建築、擴建工程	工程准照- 延期/續期申請	由文件收齊起計算 25個工作天審批	80.00%	93.00%	90.00%	99.00%
更改工程	工程准照- 延期/續期申請	由文件收齊起計算 25個工作天審批	80.00%	97.00%	97.00%	100.00%
維修、保養工程	工程准照- 延期/續期申請	由文件收齊起計算 25個工作天審批	80.00%	100.00%	96.00%	100.00%
拆卸工程	工程准照- 延期/續期申請	由文件收齊起計算 25個工作天審批	80.00%	87.00%	89.00%	100.00%
其他類別工程	工程准照- 延期/續期申請	由文件收齊起計算 25個工作天審批	80.00%	92.00%	100.00%	100.00%
建築文件	申請建築檔案認證文件 (已獲發使用准照)	10個工作天內發出	90.00%	94.65%	82.58%	63.28%
電力裝置使用准照	臨時使用准照申請	15個工作天內發出	80.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	確定使用准照： 裝置功率≤1600kVA	50個工作天內完成檢查並通過後 發出確定使用准照	80.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	確定使用准照： 裝置功率>1600kVA	95個工作天內完成現場檢查並通 過後發出確定使用准照	80.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	轉移確定准照擁有權： 裝置功率≤1600kVA	50個工作天內完成現場檢查並通 過後發出確定使用准照	80.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	轉移確定准照擁有權： 裝置功率>1600kVA	95個工作天內完成現場檢查並通 過後發出確定使用准照	80.00%	100.00%	100.00%	100.00%
公共下水道網絡 記錄圖	公共下水道網絡 記錄圖	10個工作天內發出	90.00%	100.00%	96.00%	100.00%
非家居簡單裝修工程	非家居更改、保養 及維修工程通知	8個工作天內發出	80.00%	80.00%	84.00%	84.69%
樓宇共同部份簡 單裝修工程	樓宇共同部分之平常保養 及維修工程通知	15個工作天內發出	80.00%	95.00%	94.00%	95.00%